

 Authorised
Enterprise Reseller



WIR ARBEITEN MIT DEM MAC

Und Sie können das auch!



SMARTE ERGÄNZUNG MIT TAUSEND VORTEILEN

Für den Menschen gemacht, für Unternehmen gedacht – nach diesem Prinzip entwickeln wir moderne IT-Arbeitsplätze. Sei es in puncto Technologieauswahl und Benutzerfreundlichkeit oder bei der Steuerung und Verwaltung von Endgeräten. Was uns bei unseren Kunden wichtig ist, liegt uns natürlich auch bei unseren Mitarbeiter:innen am Herzen. Um ihnen eine größere Flexibilität bei der Auswahl ihres Arbeitsgeräts zu bieten, haben wir unsere klassische Windows-Umgebung im Rahmen eines Pilotprojektes für den Mac geöffnet.

Ziel war es, unseren Mitarbeiter:innen eine moderne, cloudbasierte Infrastruktur auf dem Mac zur Verfügung zu stellen. Mit ihm sollten sie überall – ob im Büro, im Homeoffice oder unterwegs – auf die benötigten Informationen und Systeme zugreifen können, während alle Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz erfüllt sind.

Mit Erfolg! Am Ende profitieren nicht nur die Anwender:innen, sondern auch unsere IT-Abteilung und unser Geschäft von der smarten Ergänzung durch den Mac.

GEWUSST WIE:

LANGJÄHRIGES MAC-WISSEN GEKONNT GENUTZT

Computacenter besitzt mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Betreuung von Macs. Als Apple Authorised Enterprise Reseller sind wir der versierteste Partner für die Integration von Apple-Systemlösungen in die IT-Umgebung großer Unternehmen. Klar, dass wir dieses Know-how auch für unsere eigene Mac-Integration genutzt haben.



Authorised
Enterprise Reseller



Einer der größten Vorteile ist, dass wir die verwalteten Macs nicht nur zeit- sondern auch kosteneffizient einführen. Dazu haben wir einen Beratungs- und Implementierungsstandard für das Mac-Deployment bei unseren Kunden entwickelt, auf den wir immer wieder zurückgreifen können.

Francesco Lodato
Senior Business Development Manager
bei Computacenter



EINFACHE BEREITSTELLUNG, REGISTRIERUNG UND VERWALTUNG

Am besten startet man mit einer umfassenden Analyse, um die Bedürfnisse der Anwender:innen und des Unternehmens zu verstehen – und letztendlich den Grundstein dafür zu legen, verwaltete Macs sicher in das Unternehmensnetzwerk zu bringen.

Bei der Integration unterstützt eine Reihe hilfreicher Tools und Prozesse. Die automatische Geräteregistrierung mit dem Apple Business Manager (früher als Device Enrollment Program bekannt) bindet die Macs beispielsweise selbsttätig in das Mobile Device Management (MDM) des Unternehmens ein und erleichtert IT-Abteilungen so den Rollout. Auf diese Weise erhalten neue Macs die vorgesehenen Konfigurationen, Sicherheitseinstellungen und Apps, sobald sich ihre User:innen zum ersten Mal an dem Gerät anmelden. Mit der MDM-Lösung Jamf Pro geschieht das völlig automatisch und erfordert keinen Eingriff des Supports oder der Anwender:innen. Für Letztere ist dieser Ablauf bequem und elegant. Er spart aber auch Zeit und Geld und verhindert außerdem, dass vertrauliche Informationen in falsche Hände geraten.

ALLES REMOTE UNTER KONTROLLE

Die automatische Geräteregistrierung vereinfacht die erste Einrichtung eines Macs, indem die MDM-Registrierung und -Betreuung von Geräten während der Aktivierung automatisch abläuft. So lassen sich Geräte von Anfang an remote verwalten.

Mit dem Apple Business Manager (ABM) nutzen Unternehmen ein webbasiertes Portal, um iPhone, iPad, Mac und Apple TV bereitzustellen. Geräte mit dort registrierten Seriennummern leitet der ABM an das MDM des Unternehmens weiter, sobald jemand das Gerät neu oder wieder in Betrieb nimmt und mit dem Internet verbindet.

Jamf Pro ermöglicht es, alle Apple-Produkte im Unternehmen zu managen. Dank stetiger Sicherheits- und Verwaltungsupdates bietet Jamf auch Lösungen für Geräte- und Netzwerksicherheit.



“

Dank der komfortablen Tools war es möglich, die Macs einfach und unkompliziert in die Microsoft-Infrastruktur zu integrieren.

Christoph Gabler-Sahm
Senior Consultant bei Computacenter

”

AN EINEM STRANG ZIEHEN

Bei einem solchen Projekt spielt auch ein umfassender Change-Prozess eine wichtige Rolle. Dabei ist es entscheidend, die Menschen von Anfang an mit ins Boot zu nehmen – ganz gleich, ob langjährige Mac-User:innen oder Apple-Neulinge.

Erfahrene Kolleg:innen, die eine Vertrauensstellung im Unternehmen haben, sind dabei genauso hilfreich wie Unterstützung aus dem Management. Denn nur so ist es möglich, verkrustete Prozesse aufzubrechen und neue Wege zu gehen.

“

Unser Erfolgsrezept war es, alle Menschen an einen Tisch zu bringen, die Bedenken zu verstehen und diese gemeinsam aus dem Weg zu räumen.

Julia Markovic
Product Manager Workplace Services bei Computacenter

”



Wir haben für alle Mac-Anwender:innen einen Microsoft-Teams-Kanal aufgesetzt und dort in unser Wiki alles Wissenswerte reingepackt. Im Teams-Kanal werden auch Artikel hochgeladen, die unsere Mac-Expert:innen erstellen. So können unsere Mitarbeiter:innen jederzeit auf die benötigten Informationen zugreifen.

Julia Markovic
Product Manager Workplace Services bei Computacenter



SCHWARMWISSEN AUSSPIELEN

Computacenter hat von Anfang an auf den Community-Gedanken gesetzt und zunächst die erfahrenen Mac-User:innen migriert. Sie konnten ihr Wissen anschließend an diejenigen weitergeben, die bisher noch wenig oder gar nicht mit Apple-Computern gearbeitet hatten.

Damit der Mac am Ende als vollwertige PC-Alternative nutzbar ist und seine Vorteile ausspielen kann, müssen Unternehmen ihn außerdem in sämtliche IT-Prozesse einbinden und das Wissen über die zusätzliche Plattform in die eigene Support-Organisation tragen. Nur so erhalten die neuen Mac-User:innen von Anfang an die technische Unterstützung, die sie für ihre Arbeit brauchen.



Dass diese Prozesse funktionieren, ist noch viel wichtiger als die rein technische Schulung. Denn nur so lässt sich die Benutzerproduktivität optimieren und der Mac erfolgreich im Unternehmen einsetzen.

Christoph Gabler-Sahm
Senior Consultant bei Computacenter



EINSCHALTEN, ANMELDEN UND LOS GEHT'S

Zero Touch garantiert ein besonderes Erlebnis und bedeutet: Mac auspacken, einschalten, anmelden und los geht die Installation – ganz einfach und automatisch. Ob Ihre Mitarbeiter:innen dabei gerade zu Hause, unterwegs oder im Büro sind, spielt keine Rolle.



Ich bin Mac-User mit Herz. Das sichere Zero Touch ist hervorragend. Wir liefern den Anwender:innen nicht installierte Geräte nach Hause. Die Geräte werden vor Auslieferung im Apple Business Manager registriert, sodass die User:innen ihren Mac einfach selbst einrichten können.

Christian Schwenk
Senior System Administrator bei Computacenter





Seit 15 Jahren arbeite ich nun im Vertrieb bei Computacenter und habe immer Windows-Geräte genutzt. Schon mit dem iPhone und iOS habe ich gute Erfahrungen gemacht und daher auch der Mac-Migration freudig entgegengefeiert. Ich wurde nicht enttäuscht: Es lief alles sehr gut und reibungslos.

Ilka Wrobel
Unit Director International Accounts Workplace
Sales bei Computacenter



DIE CLOUD MACHT'S

80 Prozent aller Anwendungen waren bei Computacenter sofort auf dem Mac einsetzbar, die restlichen 20 Prozent – die Spezialanwendungen – folgten im nächsten Schritt. Rollenspezifische Applikationen, wie beispielsweise die Adobe Creative Cloud, können Mitarbeiter:innen aus einem vorgegebenen Pool selbst installieren.

Die Microsoft Azure Services in Kombination mit Jamf Pro ermöglichen ein einfaches Single Sign-on. Dank der Cloud-Migration sind alle benötigten Applikationen aus Microsoft 365 wie Outlook, Word, Excel,

PowerPoint und Teams sofort verfügbar. Darüber hinaus haben alle Mitarbeiter:innen Zugriff auf SharePoint-Online. Die Dateiablage erfolgt bequem über OneDrive, das sich in den Finder, den Dateimanager des Macs, einlinkt.

Auch vorhandene Macs gelangen über denselben einfachen Prozess in die gemanagte IT-Umgebung. User:innen mit Bestandsgeräten löschen ihren Mac, lassen ihn im Apple Business Manager registrieren und folgen danach der Anleitung für Neugeräte.

“

Schon lange vor dem Pilotprojekt habe ich mit dem Mac gearbeitet. Er verkörpert einfach die Art und Weise, wie ich gerne kreativ bin. Zum Glück hat die Umstellung auf ein gemanagtes System daran nichts geändert. Letztlich nutze ich den Mac genauso wie vorher, kann aber auf alle Computacenter-Systeme zugreifen. Die Applikationen sind für alle gleich, und auch der Datenaustausch ist uneingeschränkt möglich.

Matthias Vogel
Senior Marketing Communications Manager
bei Computacenter

”



In der Community bekomme ich immer schnelle Hilfe von fachkundigen Kolleg:innen. Sie geben mir Tipps und zeigen mir Kniffe rund um macOS.

Ilka Wrobel
Unit Director International Accounts Workplace Sales
bei Computacenter



WISSENSAUSTAUSCH UNTER MAC- BEGEISTERTEN

Von vornherein lief alles glatt. Schließlich wussten unsere Expert:innen genau, worauf es bei einer Mac-Integration ankommt. Neben technischen Voraussetzungen und internen Prozessen gehört dazu auch das Wir-Gefühl. Wenn doch mal Hürden auftauchen, unterstützt sich die interne Mac-Community gegenseitig. Außerdem spielt sie Fragen und Anregungen in die Organisation zurück, um Systeme und Arbeitsabläufe sukzessive zu verbessern.

ATTRAKTIV FÜR BEWERBER:INNEN

Mitarbeiter:innen erwarten von ihrem Arbeitgeber neben vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten, modernen Benefits und einer flexiblen Work-Life-Balance auch eine entsprechende Arbeitsplatzausstattung – inklusive moderner Geräte. Sie können Ihr Unternehmen als attraktiven Arbeitgeber positionieren, wenn Sie Ihren Mitarbeiter:innen freie Wahl bei ihren Arbeitsgeräten lassen und ihnen das Beste aus allen Welten anbieten.



In Bewerbungsgesprächen werde ich immer wieder gefragt, ob wir Macs im Einsatz haben. Um bei Bewerber:innen zu punkten, spielen die Ausstattung des Arbeitsplatzes und entsprechende Wahlmöglichkeiten eine wichtige Rolle. Der Mac ist der neue Firmenwagen.

Carolin de Lorenzi
Director Workplace Sales bei Computacenter



VERTRIEBSINSTRUMENT FÜR WORKPLACE-PORTFOLIO

Insbesondere im Sales-Bereich wurde der Ruf nach einem Mac als Arbeitsgerät immer lauter. Auch hier hilft das Pilotprojekt, denn die Kolleg:innen können ihre eigene Erfahrung aus der Mac-Migration nutzen, um Kundenanforderungen noch besser und zielgerichteter zu unterstützen.

MIT COMPUTACENTER KÖNNEN SIE DAS AUCH

- ✓ Wir haben die größte Anzahl an Apple-Expert:innen in Europa.
- ✓ Wir können unsere geballte Erfahrung aus 30 Jahren in der Betreuung von Macs an Sie weitergeben.
- ✓ Wir haben eines der größten Teams zertifizierter Jamf-Fachleute für Jump Start und Integration.
- ✓ Wir nutzen unsere Erfahrung aus der eigenen Mac-Migration, um Ihre Projekte effizient und erfolgreich umzusetzen.
- ✓ Wir bieten ergänzende Mac-Leistungen für bestehende Betriebssituationen.
- ✓ Wir bereiten Ihre Mitarbeiter:innen und das Management umfassend auf die Vorgehensweise und eventuelle Herausforderungen vor.



Der Mac bringt viele Vorteile in meinem Arbeitsalltag im Vertrieb. Seine lange Akkulaufzeit ist bei meinen Reisen besonders hilfreich. Außerdem kann ich mit Kunden auf Augenhöhe sprechen, wenn es um User Experience und User Adoption geht. Das unterstützt mich in der Zusammenarbeit.

Ilka Wrobel
Unit Director International Accounts Workplace
Sales bei Computacenter



KLINGT SPANNEND?

Dann sprechen Sie gerne Ihr Account Management an oder besuchen unsere Webseite jederkanmac.de.

Dort verraten wir noch viel mehr über unsere Erfahrung mit der eigenen Mac-Integration – und warum Sie das auch können.

Unternehmensprofil

Computacenter ist ein führender herstellerneutraler Technologiepartner, dem große Kunden aus dem privaten und öffentlichen Sektor vertrauen.

Wir unterstützen Kunden bei der Beschaffung, der Transformation und beim Management ihrer technologischen Infrastrukturen, um den digitalen Wandel und den Anwenderfokus in ihren Organisationen zu beschleunigen.

Computacenter ist an der Londoner Börse notiert und beschäftigt weltweit über 18.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Computacenter AG & Co. oHG
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

computacenter.de
+49 (0)2273 5970