



# DEVICE AS A SERVICE

Hält Ihre Geräte aktuell –  
und Ihre Mitarbeiter:innen  
arbeitsfähig





# FLEXIBLE SERVICES RUND UM DEN IT-ARBEITSPLATZ

Notebooks, Tablets oder Desktop-Geräte, Kollaborationstools, Cloud-Services und immer mehr Apps – der digitale Arbeitsplatz verändert sich rasant. Auch Windows as a Service trägt dazu bei. Mit regelmäßigen Upgrades und immer neuen Features pusht es die Leistungsanforderungen der Hardware. Wir wissen: Es ist nicht leicht, damit schrittzuhalten und seinen Mitarbeiter:innen IT-Arbeitsplätze bereitzustellen, die immer up to date sind. Aber wir haben eine Lösung.

Mit **Device as a Service** übernehmen wir Aktualisierung, Wartung und Betrieb Ihres IT-Arbeitsplatzes. Sie profitieren nicht nur von regelmäßigen und kontrollierten Hardware-Upgrades, sondern auch davon, dass wir die Aktualisierungszyklen an Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen und an die Arbeitsweisen Ihrer Benutzergruppen anpassen.

## IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

Dadurch sind Sie in der Lage, Ihren Mitarbeiter:innen flexible Arbeitsplatzlösungen bereitzustellen, die deren individuellen Bedürfnissen gerecht werden – ganz unabhängig davon, wann, wo und wie sie arbeiten. Neben einer passgenauen und stets aktuellen Hardware profitieren Sie von einer einfachen Client-Geräteverwaltung – und von transparenten Kosten pro User.

## DEVICE AS A SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

### FÜR DEN CIO

- Vorhersehbare und transparente Kosten
- Hardwarebereitstellung aus einer Hand
- Vereinfachte und planbare Aktualisierungszyklen Ihrer Hardware
- Reduzierter IT-Verwaltungsaufwand setzt Ressourcen frei

### FÜR ANWENDER:INNEN

- Höhere Produktivität durch flexibles, effizientes Arbeiten
- Schnellerer Zugang zu neuen Tools und Funktionen
- Neueste Technologie dank optimiertem Aktualisierungszyklus
- Flexible Arbeitsplatzlösungen

### FÜR DAS UNTERNEHMEN

- Steigert die Agilität und beschleunigt den digitalen Wandel
- Vereinfacht Cross Charging und Budgetierung
- Höhere Attraktivität für Mitarbeiter:innen und Kandidat:innen



Device as a Service setzt die Idee des individuellen IT-Arbeitsplatzes konsequent um: Mitarbeitende erhalten die Tools, die sie für ein effizientes und flexibles Arbeiten brauchen. Und das zu planbaren Kosten.

**Francesco Lodato,**  
Business Development Manager bei Computacenter



### EIN SERVICE FÜR DEN KOMPLETTEN LIFECYCLE

Device as a Service umfasst die Beschaffung sowie die Bereitstellung, Verwaltung und das Remarketing der Hardware. Mitarbeiter:innen können ihr Gerät selbst aus einem genehmigten Onlinekatalog auswählen und festlegen, wann und wie sie das Gerät einsetzen. Und kommen dazu Fragen auf, stehen unser TechCenter vor Ort oder unser Live-Chat-Support mit Rat und Tat zur Verfügung.

### WÄHLEN SIE SELBST, WELCHES DEVICE-AS-A-SERVICE-ANGEBOT AM BESTEN ZU IHNEN PASST:

#### LEVEL 1

- Hardwaretechnologie zu vereinbarten Kosten pro Gerät, Aktualisierungen inklusive

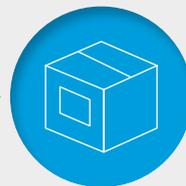
#### LEVEL 2

- LEVEL-1-Angebot, ergänzt um zusätzliche Services wie Garantieleistungen, Support bei der Fehlerbehebung, Einführung, Rückgabe und fachgerechte Entsorgung der Hardware am Ende des Lifecycles



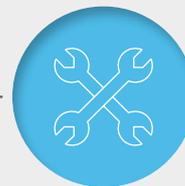
HARDWARE  
SOURCE

+



DEPLOYMENT

+



IN-LIFE  
MANAGE

+



RETIRE

Als unabhängiger IT-Dienstleister können Sie bei uns Endgeräte aller führenden Hersteller beziehen – auch Apple-Produkte.



## PERFEKTE ERGÄNZUNG FÜR APPLE-NUTZER:INNEN: APPLECARE FOR ENTERPRISE

### SERVICE UND SUPPORT VON APPLE-EXPERT:INNEN

Apple-Nutzer:innen bieten wir einen Extraservice: Haben Sie mehr als 200 Apple-Geräte im Einsatz – Macs, iPads oder iPhones? Dann können Sie unser Device-as-a-Service-Angebot mit dem speziellen Rundumsupport AppleCare for Enterprise ergänzen. Damit erhalten Sie 24/7 integrierten Support und Service von Apple-Expert:innen. Und sollten Ihre Probleme mal höchste Priorität haben, erhalten Sie garantiert eine Reaktion innerhalb von einer Stunde.

### RUNDUM-SORGLOS-PAKET

AppleCare for Enterprise umfasst Vor-Ort-Hardware-services und die Reparatur oder den Ersatz Ihres Gerätes in 27 Ländern. Zusätzlich erhalten Sie einen umfassenden Schutz bei unbeabsichtigter sowie oberflächlicher Beschädigung Ihrer Apple-Geräte, ohne dass dafür Zusatzkosten anfallen.



**READY, STEADY, GO!**

Wenn etwas neu ist, braucht man Zeit, um sich daran zu gewöhnen. Das gilt auch für die Einführung neuer Technologien und Service-Modelle. Damit dennoch alles reibungslos funktioniert, bereiten wir Ihr Unternehmen und Ihre IT-Abteilung auf neue Technologien und Device as a Service vor – ganz unabhängig davon, um welchen Bereich es sich handelt.

**Support Service:** Device as a Service enthält In-Life-Management-Services, einschließlich Endbenutzersupport zu einem Festpreis. Vom smarten Schließfach bis hin zu mobilen Apps – der Support und die Reaktionszeiten sind an die Bedürfnisse Ihrer Nutzer:innen angepasst. Zudem machen wir Ihre Anwender:innen fit für die entsprechende Technologie und unterstützen bei Kommunikation und Schulung.

**Neu- und Wiederverwendung:** Wenn Mitarbeiter:innen Ihr Unternehmen während der Laufzeit eines Device-as-a-Service-Vertrages verlassen, unterstützen wir Ihre IT-Abteilung dabei, die besten Möglichkeiten für eine Weiterverwendung der Geräte zu finden.

**End of Life Services:** Wenn es soweit ist, Ihre Geräte auszumustern, kümmern wir uns um die Entstandsetzung, eine sichere Datenlöschung und eine anschließende Wiedervermarktung. Oder wenn nötig, um eine umweltgerechte Entsorgung.

**Transparente Finanzplanung:** Dank der hohen Kostentransparenz pro Nutzer:in können IT-Abteilungen und Geschäftsbereiche Kosten für die Bereitstellung von Hardware und Dienstleistungen detailliert planen.

**COMPUTACENTER – GEBALLTE WORKPLACE-KOMPETENZ**

- Wir verfügen über 30 Jahre Erfahrung in der Beschaffung, Bereitstellung, Unterstützung und Verwaltung von IT-Arbeitsplätzen.
- Unser DigitalMe-Angebot und unsere Workstyle-Analysen ermöglichen eine Bereitstellung von IT-Arbeitsplätzen, die sich an den Anwender:innen orientiert.
- Wir arbeiten mit allen großen Hardwareherstellern zusammen, darunter Dell, HP Inc. und Lenovo sowie andere wichtige Anbieter von Arbeitsplatz-IT, beispielsweise Microsoft und Apple.
- Unsere Integration Center in Großbritannien und Deutschland verfügen über mehr als 2.200 Einrichtungsstationen und können bis zu 5.000 Geräte pro Tag verarbeiten.
- Wir arbeiten mit mehr als 4.000 mobilen Techniker:innen, die bei der Bereitstellung von Geräten vor Ort und bei Upgrades in verschiedenen Regionen unterstützen.

## **Unternehmensprofil**

Computacenter ist ein führender herstellerneutraler Technologiepartner, dem große Kunden aus dem privaten und öffentlichen Sektor vertrauen.

Wir unterstützen Kunden bei der Beschaffung, der Transformation und beim Management ihrer technologischen Infrastrukturen, um den digitalen Wandel und den Anwenderfokus in ihren Organisationen zu beschleunigen.

Computacenter ist an der Londoner Börse notiert und beschäftigt weltweit über 18.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.