



Authorised  
Enterprise Reseller

# Smarte Wahl, starker Vorteil

Unser Portfolio für den Mac



Immer mehr Unternehmen setzen auf den Mac – aus gutem Grund! Mitarbeiter:innen lieben die Power und Benutzerfreundlichkeit, während die IT von einer sicheren und skalierbaren Plattform profitiert, die sich nahtlos verwalten lässt. Und das Beste: Ein Mac-Arbeitsplatz ist wirtschaftlicher, als es im ersten Moment scheint. Auch der Einstieg in die Mac-Welt ist einfacher als gedacht – viele Unternehmen haben bereits die ersten Schritte erfolgreich gemeistert.

### Computacenter holt Sie da ab, wo Sie stehen

Jedes Unternehmen befindet sich an einem individuellen Punkt auf seiner Mac-Reise. Zwischen Ausnahmeregelung für einzelne Mac-Nutzer und dem Mac als Standardplattform liegen jede Menge Zwischenschritte. Egal wo Sie sich auf Ihrer Mac-Reise befinden – wir begleiten Sie von dort aus mit maßgeschneiderten Services.

Je höher der Mac-Reifegrad, desto größer die Mehrwerte – von Kosteneinsparungen über effizientere Verwaltung bis hin zu mehr Flexibilität für Nutzer:innen. Wir unterstützen Sie dabei, den Mac nahtlos in Ihre IT-Landschaft zu integrieren – von ersten Schritten bis hin zur freien Gerätewahl oder dem Mac als neuen Standard.

### Blueprint: Fünf Reifegrade der Mac-Integration



## Starter, Scaler oder Enterprise?

Wir gehen individuell und doch standardisiert vor. Dabei profitieren Sie von unseren Erfahrungen aus zahlreichen Mac-Projekten. Sie erhalten von uns eine passgenaue Lösung, die Ihre Mac-Strategie vorantreibt. Ganz gleich, ob erste Schritte, Skalierung oder unternehmensweite Implementierung – unser Mac-Portfolio passt sich an Ihren Bedarf an.



**Mac Starter**  
Schnell und sicher mit dem Mac durchstarten

### Mac Starter – Erste Schritte mit dem Mac

Computacenter liefert alles, was Ihr Unternehmen für einen erfolgreichen Start mit dem Mac benötigt. Eine überschaubare Gruppe von Pilotuser:innen fungiert als Early Adopters und Multiplikatoren, um die Mac-Plattform gezielt in Ihrem Unternehmen zu etablieren.

Dabei setzen wir auf Apple-zertifizierte Best Practices:

- Apple Business Manager registrierte Hardware und essenzielles Zubehör
- Implementierung eines Mobile Device Managements und Bereitstellung des standardisierten Client-Builds
- Gesicherte Infrastruktur und ein Security-Konzept für den Standard-Client, das höchsten Industriestandards genügt

Nach der Implementierung sorgen unsere Expert:innen für einen reibungslosen Rollout bei den Early Adopters. Wir passen die Plattform optimal an und verbessern sie mithilfe des Nutzerfeedbacks kontinuierlich – für eine nahtlose und nachhaltige Integration.



**Mac Scaler**  
Mac-Umgebung effizient skalieren und standardisieren

### Mac Scaler – Wachstum und Standardisierung

Sie nutzen bereits Macs, möchten Ihre Plattform aber standardisieren und skalieren, um mehr Anwender:innen und Geräte zu integrieren? Wir helfen Ihnen, Ihre IT-Infrastruktur und Organisation optimal aufzustellen, um wachsende Anforderungen mühelos zu meistern.

**Unsere Services für eine erfolgreiche Skalierung:**

- **Onboarding Services:** Wir definieren Ihre Mac-Strategie, klären alle Fragen zum Hardware-Lebenszyklus und der technologischen Bereitschaft, damit eine durchgängige Skalierung möglich ist.
- **Implementation Services:** Wir optimieren Ihre Mac-Umgebung gemäß Apple Enterprise Standard – von MDM und Endpoint Security bis zur Integration von Drittsystemen. Mit einer durchdachten Apple-Account-Strategie und dem Apple Business Manager schaffen wir die Basis für effizientes Wachstum und weitere Apps.
- **Rollout Services:** Unsere skalierbaren Rollout-Lösungen passen sich Ihren Anforderungen an und sorgen für eine problemlose Einführung, damit Ihre Mac-Nutzer:innen produktiv und zufrieden arbeiten.
- **Adoption & Change Management:** Wir unterstützen Ihre Mitarbeiter:innen dabei, den Mac optimal zu nutzen, fördern die Akzeptanz und machen den Wechsel so einfach wie möglich.

Sie wollen Ihre Mac-Infrastruktur optimieren? Unsere Mac-Scaler-Services, kombiniert mit unserem umfassenden Mac-in-Enterprise-Portfolio, sorgen für eine nachhaltige und zukunftssichere Mac-Strategie in Ihrem Unternehmen.



**Mac in Enterprise**  
Infrastruktur- und Lifecycle-Management auf Enterprise-Niveau

### Mac in Enterprise – Der Mac als Unternehmensstandard

Unternehmen, die den Mac groß denken und flächendeckend einsetzen möchten, profitieren von unserem umfassenden Serviceportfolio. Computacenter bietet die notwendige Unterstützung, um den Mac erfolgreich in Ihre Unternehmens-IT zu integrieren – mit maximalem Return on Investment (ROI), hoher Kosteneffizienz und optimiertem Management.

Von der ersten Planung über den Rollout bis hin zum langfristigen Betrieb: Wir begleiten jede Reifegradstufe der Mac-Nutzung mit maßgeschneiderten Lösungen. Unsere Apple-zertifizierten Expert:innen gewährleisten mit Professional und Managed Services, dass Ihre Lösung stets aktuell und sicher bleibt. Gleichzeitig unterstützen wir Ihre Nutzer:innen dabei, sich mühelos an technologische Veränderungen anzupassen – für eine bestmögliche Integration und maximale Produktivität.



## Unser Serviceportfolio: Mac-Integration erfolgreich planen und strategisch umsetzen

### 1 Onboarding Services

- Mac Strategy Advisory
- Lifecycle Assessment
- Demo Experience

### 2 Apple Journey Services

- Readiness Review
- Mac Pilot
- Rollout Services

### 3 Managed Services

- Service & Helpdesk
- MDM Operation
- Asset Management [ServiceNow]

### 4 Lifecycle Services

- Feature Advisory
- Beta Testing Service

### 5 Optimization Services

- Deployment Optimization
- Apple Account Advisory

### 6 Expert Services

- Book your Expert
- Book your Trainer

### 7 Apple Services

- AppleCare OS Support
- AppleCare for Enterprise

### 8 Additional Services

- App Remediation
- AI Advisory
- MDM Implementation
- MDM Migration
- Caching Service Advisory

### 1 Onboarding Services: Ihr Start in die Mac-Welt

Eine erfolgreiche Mac-Einführung beginnt mit einer klaren Strategie. In einem Workshop definieren wir gemeinsam Ihre Rahmenbedingungen und erstellen eine fundierte Roadmap. Wir installieren auch erste Geräte und zeigen Ihnen Best Practices für den Einsatz in Ihrem Unternehmen. Damit Ihr Hardware-Management effizient und nachhaltig bleibt, analysieren wir den gesamten Lebenszyklus – von der Auswahl bis zur Entsorgung – und zeigen Optimierungspotenziale auf. In einem Workshop setzen wir die Geräte auf und zeigen Ihnen Best Practices für den Einsatz in Ihrem Unternehmen.

### 2 Apple Journey Services: Mac-Integration strukturiert und effizient

Bevor der Mac-Rollout startet, analysieren wir Ihre IT-Infrastruktur und Prozesse, um eine reibungslose Integration sicherzustellen. In Ihrem Mac-Pilotprojekt testen wir Best Practices, integrieren das Mobile Device Management (MDM), stellen Pilot-User:innen einen optimal konfigurierten Mac bereit und begleiten sie bei der Einführung. Für den unternehmensweiten Rollout passen wir den Prozess an Ihre Anforderungen an. Mit skalierbaren Lösungen und Best Practices sorgen wir für eine effiziente Bereitstellung sowie eine optimale Nutzererfahrung.

### 3 Managed Services: Ihre Macs sind immer einsatzbereit

Mit unseren Managed Services bleibt Ihre Mac-Flotte jederzeit optimal betreut. Unsere Services und unser Helpdesk sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter:innen schnellen und kompetenten Support erhalten, damit sie produktiv arbeiten können. Gleichzeitig übernehmen wir den gesamten Betrieb Ihres Mobile Device Managements, um eine sichere, stabile und optimierte Verwaltung der Geräte zu gewährleisten. Durch professionelles Asset Management behalten Sie stets den Überblick über Ihre Hardware und deren Lifecycle.

### 4 Lifecycle Services: Ihre Mac-Umgebung stets aktuell

Wir halten Ihr IT-Team mit regelmäßigen Workshops über neue Apple-Features, Updates und Abkündigungen auf dem Laufenden und geben klare Handlungsempfehlungen für eine sichere und optimierte Mac-Integration. Damit Updates reibungslos verlaufen, testen wir neue Apple-Releases direkt auf Ihren verwalteten Macs, analysieren Änderungen und sorgen für eine stabile, nahtlose Implementierung.

### 5 Optimization Services: Effizienz für Ihre Mac-Umgebung

Wir optimieren Ihre Mac-Infrastruktur, analysieren Deployment-Prozesse, Endpoint Security und Netzwerke und liefern klare Handlungsempfehlungen. Auch bei Apple Accounts beraten wir Sie umfassend, damit Ihr Unternehmen von der besten Strategie profitiert – von privaten Apple-Konten bis zu Managed Apple Accounts. So bleibt Ihre Mac-Umgebung sicher und zukunftssicher.

### 6 Expert Services: Mac-Know-how auf Abruf

Mit Book your Expert erhalten Sie flexible Beratung, Implementierung und Support genau dann, wenn Sie es brauchen. Unsere Spezialist:innen helfen Ihnen, Ihre Mac-Umgebung optimal weiterzuentwickeln. Book your Trainer bietet maßgeschneiderte Schulungen für IT-Teams und Anwender:innen. Sie bestimmen das Format – wir liefern die passenden Expert:innen. So wird Ihr Team fit für den Mac-Einsatz.

### 7 Apple Services: Rundum-Support für Ihre Mac-Infrastruktur

AppleCare OS Support bietet direkten Zugang zu Apple-Techniker:innen für technische Beratung und Unterstützung bei der Integration und Verwaltung Ihrer Apple-Systeme. Haben Sie mehr als 200 Apple-Geräte, können Sie mit AppleCare for Enterprise einen 24/7-Support durch Apple-Expert:innen nutzen, inklusive Vor-Ort-Service, Reparaturen und Geräteersatz.



**Jetzt den Mac erfolgreich in Ihr Unternehmen integrieren!**

Ganz gleich, wo Sie auf Ihrer Mac-Reise stehen – wir begleiten Sie mit den passenden Services und Lösungen. Vom ersten Testlauf über die Skalierung bis hin zur vollständigen Unternehmensintegration: Wir machen Ihren Mac-Rollout effizient, sicher und nachhaltig. Starten Sie jetzt – mit Computacenter als Ihrem Partner für Mac in Enterprise!

**Sie wollen mehr erfahren? Sprechen Sie Ihren Account Manager an oder kontaktieren uns über unsere Webseite.**



## Unternehmensprofil

Computacenter ist ein führender, unabhängiger Technologie- und Servicedienstleister, dem große Unternehmen und öffentliche Auftraggeber vertrauen. Wir helfen unseren Kunden bei der Beschaffung, der Weiterentwicklung und dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur, um eine digitale Transformation zu ermöglichen, die Anwender und deren Geschäft erfolgreich macht.

Computacenter ist ein an der Londoner Börse notiertes Unternehmen und beschäftigt über 20.000 Mitarbeitende weltweit.



**Computacenter AG & Co. oHG**  
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

**computacenter.de**  
+49 (0)2273 5970