



Premium  
Business Partner

# Mac as a Service

## Der IT-Arbeitsplatz neu gedacht

**Moderne Arbeitsplätze, steigende Komplexität und fragmentierte Kostenstrukturen setzen Organisationen zunehmend unter Druck. Doch ausgerechnet bei der Bewertung von IT-Kosten wird häufig zu kurz gedacht:**

Das Vorurteil, Apple-Geräte seien in großen Organisationen zu teuer, hält sich hartnäckig, weil meist nur der Gerätepreis betrachtet wird, nicht das Betriebsmodell. Dabei lässt sich ein Mac nahtlos integrieren und effizient managen, sodass sich Vorteile im Betrieb und höhere Restwerte über den gesamten Lifecycle hinweg auszahlen. Der Mac-Arbeitsplatz ist damit wirtschaftlich konkurrenzfähig. Mac as a Service von Computacenter macht diesen Vorteil nutzbar: Sie erhalten einen vollständig gemanagten Apple-Arbeitsplatz – skalierbar und planbar.

Der moderne Arbeitsplatz wird heute nicht mehr als Summe einzelner Geräte gedacht, sondern als ganzheitliche Lösung. In der Praxis fehlt jedoch oft die Transparenz: Kosten verteilen sich auf verschiedene Zuständigkeiten und Cost Center, während Entscheidungen auf Basis des Beschaffungspreises getroffen werden.





## Mac as a Service: Ein neues Modell für den Workplace

Mac as a Service von Computacenter denkt den Arbeitsplatz ganzheitlich über seinen gesamten Lifecycle hinweg – von der Bereitstellung bis zu Betrieb und Support. Im Mittelpunkt steht ein integriertes Workplace-Modell, das Hardware, Finanzierung, Betrieb, Support und Lifecycle-Management zu einem durchgängigen Servicepaket bündelt. Das reduziert Komplexität, minimiert Abstimmungsaufwände und schafft klare Verantwortlichkeiten bei gleichzeitig transparenten und planbaren Gesamtkosten.

Mac as a Service geht dabei über ein reines Betriebsmodell hinaus: Es ist ein strategischer Ansatz für den modernen Arbeitsplatz. Im Alltag zeigt sich der Mehrwert durch einen geringeren Supportaufwand, schnellere Onboarding-Prozesse, eine spürbare Entlastung der IT und eine höhere Mitarbeiterzufriedenheit. Gleichzeitig wird die Gerätewahl selbst zum Wettbewerbsvorteil, denn Apple ist für viele Mitarbeiter:innen das bevorzugte Arbeitsgerät und stärkt damit Ihre Attraktivität als Arbeitgeber.

Zudem schafft Mac as a Service die Grundlage für zukunftsfähige Arbeitsweisen. KI-gestützte Anwendungen lassen sich nahtlos integrieren und ermöglichen es, eine leistungsfähige, AI-ready Workforce aufzubauen. Damit ist Mac as a Service ein zentraler Hebel für einen modernen, leistungsfähigen Arbeitsplatz.

## Mac as a Service

Hardware

Maintenance

Client Operation

End-User-Support

## Leistungsumfang im Überblick

- Passgenaue Bereitstellung von Hardware für jede Anforderung
- Einrichtung, Rollout und Integration in bestehende IT-Umgebungen
- Betrieb und Management der Endgeräte (Client Operations)
- Wartung und Maintenance der Geräte
- Lifecycle-Management für Ihre Mac-Umgebung
- End-User-Support/-Helpdesk
- Standardisierte Services über alle Geräte hinweg
- Globale Rollouts und internationale Betreuung möglich

Die eigentliche Herausforderung ist nicht die Gerätewahl, sondern die Transparenz über die tatsächlichen Workplace-Kosten. Erst wenn der gesamte Lifecycle betrachtet wird, sind fundierte Entscheidungen überhaupt möglich.

## Was der Arbeitsplatz wirklich kostet

Ein Mac-Arbeitsplatz ist in der Gesamtbetrachtung wirtschaftlich konkurrenzfähig und kann je nach Szenario sogar Kostenvorteile bieten. Entscheidend ist nicht der Gerätepreis, maßgeblich sind die Kosten des gesamten Arbeitsplatzes über seinen Lifecycle hinweg. Wird dieser vollständig betrachtet, zeigt sich: Ein gemanagter Mac-Arbeitsplatz liegt im Vergleich zu anderen Herstellern auf einem vergleichbaren Kostenniveau.

### Der Unterschied liegt im Betrieb

Die Wirtschaftlichkeit eines Mac ergibt sich aus mehreren Faktoren im laufenden Betrieb:

- **Supportkosten:** deutlich geringerer Helpdesk-Aufwand
- **Betrieb:** weniger Störungen, geringere Komplexität
- **Hardware-Wert:** höhere Restwerte, bessere Finanzierung
- **Lifecycle:** längere Nutzbarkeit, stabile Performance
- **Administration:** effizientere Verwaltung

Diese Effekte greifen ineinander und entfalten ihren Vorteil mit der Zeit. Sie entlasten die IT nachhaltig und verbessern gleichzeitig das Nutzererlebnis.

## Zahlen statt Annahmen

Computacenter belegt diese Vorteile auf Basis realer Projekte und eigener Kalkulationen. Das Ergebnis ist eine transparente, belastbare Gesamtbetrachtung: Ein vollständig gemanagter Mac-Arbeitsplatz lässt sich zu vergleichbaren Kosten betreiben.

Mit dem neuen MacBook Neo verstärkt sich dieser Effekt zusätzlich. Denn das kompakte und leichte Gerät besitzt viel Rechenpower sowie eine Akkuleistung, die einen ganzen Arbeitstag reicht. So macht das MacBook Neo den Einstieg in die Apple-Welt wirtschaftlich besonders attraktiv. In Kombination mit Mac as a Service entsteht ein leistungsfähiger, skalierbarer Workplace, der die Produktivität steigert und gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten im Blick behält.

## Vom Arbeitsplatz zur Plattform

Mac as a Service entfaltet seinen vollen Wert auf Organisationsebene. Standardisierte Services ermöglichen es, Apple-Umgebungen mit einheitlichen Prozessen, klaren Strukturen und zentral gesteuerter Governance über weltweit alle Standorte hinweg konsistent auszurollen und zu betreiben.

Für Unternehmen ergeben sich daraus klare Vorteile:

- **Planbare Kosten:** transparente, monatliche Kostenstruktur statt Einzelinvestitionen
- **Reduzierte Komplexität:** ein Anbieter für den gesamten Service
- **Klare Zuständigkeiten statt Fragmentierung** zwischen Einkauf, IT und Support
- **Transparenz:** vollständige Kostenübersicht statt verteilter Budgets
- **Modernes Workplace-Modell:** passend für hybride und flexible Arbeitsumgebungen
- **Attraktivität:** Apple als bevorzugte Plattform für viele Mitarbeiter:innen

Viele Unternehmen diskutieren noch über KI-Strategien – der Mac-Arbeitsplatz macht sie heute schon nutzbar. Mit der richtigen Plattform wird KI vom Projekt zum festen Bestandteil des Arbeitsalltags.

## KI beginnt am Arbeitsplatz

**Apple-Geräte sind bereits heute für den Einsatz von KI ausgelegt. Jeder moderne Mac verfügt über integrierte Rechenleistung für KI-Anwendungen, von lokalen Assistenzfunktionen bis hin zu komplexeren Workloads.**

- **Lokale Verarbeitung:** KI-Funktionen laufen direkt auf dem Gerät – schneller, sicherer und unabhängig von Cloud-Verbindungen.
- **Produktivitätsgewinne:** Unterstützung bei Texten, Auswertungen oder Automatisierung von Routineaufgaben.
- **Datensicherheit:** Sensible Daten bleiben auf dem Gerät und müssen nicht extern verarbeitet werden.
- **Skalierbarkeit:** KI-Funktionalitäten lassen sich ohne zusätzliche Infrastruktur breit ausrollen.

So entsteht ein effizienter, zukunftssicherer Arbeitsplatz, ohne zusätzliche Komplexität im Betrieb.





## Computacenter: Ihr Apple-Partner

Computacenter ermöglicht Ihnen, Apple-Technologie ganzheitlich zu nutzen – nicht nur als Gerät, sondern als vollständig gemanagten Arbeitsplatz. Durch die Kombination aus Managed-Service-Erfahrung, globaler Lieferfähigkeit und der Integration in bestehende IT-Landschaften lassen sich Apple-Umgebungen nachhaltig und skalierbar betreiben.

Computacenter vereint mit Mac as a Service alle relevanten Leistungen in einem durchgängigen Betriebsmodell. Sie profitieren von einer integrierten Lösung und der langjährigen Managed-Workplace-Erfahrung, unabhängig davon, ob Sie bereits eine Mac-Umgebung betreiben oder neu aufbauen.

**Sie wollen mehr über Mac as a Service erfahren? Sprechen Sie Ihre Sales-Kontaktperson an oder besuchen Sie unsere Webseite.**



# Computacenter

Computacenter ist ein führender, unabhängiger Technologie- und Servicedienstleister, dem große Unternehmen und öffentliche Auftraggeber vertrauen. Wir sind ein verantwortungsvolles Unternehmen und glauben an eine nachhaltige langfristige Wertschöpfung.

Wir helfen unseren Kunden bei der Beschaffung, der Weiterentwicklung und dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur, um eine digitale Transformation zu ermöglichen, die Menschen und deren Geschäft erfolgreich macht.

Computacenter plc ist ein an der Londoner Börse notiertes Unternehmen (CCC.L) und Teil des FTSE 250 mit über 21.000 Mitarbeitenden weltweit.

**Computacenter AG & Co. oHG**  
Computacenter Park 1, 50170 Kerpen

**computacenter.de**  
+49 (0)2273 5970